

Algemene Voorwaarden van ACCENTE

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Accente.

Dienstverlener: de dienstverlener met wie de opdrachtgever, met inachtneming van diens voorwaarden, een overeenkomst aangaat en die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst.

Overeenkomst: de overeenkomst van dienstverlening door Accente zoals bedoeld in artikel 7:400 BW.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten tussen Accente en opdrachtgever.
2. Voorzover Accente een bemiddelende rol vervult en prestaties door derden laat verrichten, zullen op deze prestaties de algemene voorwaarden van de dienstverleners c.q. van deze derden van toepassing zijn.
3. Lid 2 laat onverlet dat de onderhavige voorwaarden eveneens van toepassing zijn op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden als dienstverlener worden betrokken.
4. Toepassing van eventuele algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Accente niet aanvaard, tenzij dit vooraf schriftelijk met Accente is overeengekomen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
6. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij een afwijkende termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend-, vervoer- en verpakkingskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Accente niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Accente kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Offertes van Accente zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever garandeert dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de dienst heeft verstrekt.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van een offerte van Accente.
2. Tevens wordt een overeenkomst geacht te bestaan indien Accente aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van een opdracht van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever een opdracht plaatst zonder voorafgaande offerteaanvraag.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Accente zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Accente behoudt zich het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Accente bepaalt de wijze waarop en door welk(e) perso(o)n(en) en/of organisatie(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Accente aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Accente worden verstrekt.
4. Accente is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Accente is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Accente zijn verstrekt, heeft Accente het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Accente de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Pas wanneer de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, verricht Accente werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de overeenkomst en brengt deze aan opdrachtgever in rekening. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden binnen de zorgplicht van Accente valt.

8. Opdrachtgever vrijwaart Accente voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk overeenkomst afbreuk doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en Accente tijdig overleg gevoerd, teneinde de overeenkomst aan de gewijzigde situatie aan te passen. De overeenkomst wordt dan schriftelijk aangepast.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Accente zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Accente de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Accente zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Accente kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Leveringstermijn

1. De duur van de opdracht kan, behalve door inspanning van Accente, worden beïnvloed door diverse factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever (heeft) verstrekt, de medewerking die wordt verleend en andere externe factoren waarop Accente geen invloed heeft. Derhalve zijn de door Accente genoemde levertijden c.q. termijnen waarbinnen de werkzaamheden afgerond dienen te zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Accente gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan Accente ter beschikking heeft gesteld.
3. Accente heeft het recht om de afgesproken diensten gefaseerd uit te voeren. Indien Accente diensten gefaseerd uitvoert, is Accente bevoegd de geleverde prestaties afzonderlijk te factureren.
4. Dadelijk nadat de diensten c.q. prestaties als geleverd gelden, draagt opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade welke door deze diensten c.q. prestaties mocht ontstaan.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

1. Indien Accente met de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs c.q. honorarium overeenkomt, is Accente niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs c.q. honorarium, ook wanneer deze oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Accente mag onder andere prijs- c.q. honorariumstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halfabrikaten, verpakkingsmateriaal.
2. Indien een prijs- c.q. honorariumverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
3. Indien de prijs- c.q. honorariumverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
4. De door Accente gehanteerde prijzen en honoraria zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en verpakkingskosten, reizen, reis- en verblijfskosten tenzij anders is aangegeven.

Artikel 9 Facturering

1. De prijs en/of het honorarium van Accente, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt in rekening gebracht conform in de overeenkomst vastgestelde termijnen. Indien er geen termijnen in de overeenkomst zijn vastgesteld, zal de prijs c.q. het honorarium bij afronding van de werkzaamheden in rekening worden gebracht. Over alle door Accente aan opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (BTW) afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Accente aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Accente is gerechtigd alvorens te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde diensten c.q. producten en/of een voorschotbedrag te verlangen. Na betaling hiervan zal levering aan opdrachtgever plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten. Indien Accente hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de

vorderingen van Accente op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Opdrachtgever zal zich inzake betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering, die opdrachtgever op Accente pretendeert. Evenmin zal opdrachtgever op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling van de prijs mogen opschorten.
6. Bij betaling per debit-card of credit-card staat opdrachtgever er voor in dat hij over voldoende saldi beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Accente is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, indien:
 - betaling binnen 14 werkdagen achterwege blijft; Accente kan dan met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Hierbij worden de kosten en/of schade op opdrachtgever verhaald op basis van het dan geldende tarief voor betreffende diensten;
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de opdracht Accente ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Accente bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de nakoming van de verplichtingen wordt opgeschort of de overeenkomst wordt ontbonden, behoudt Accente daarbij onverminderd aanspraak op betaling van declaraties en facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en diensten, waarbij aan opdrachtgever de resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Deze betalingen van genoemde declaraties en facturen worden op het moment van ontbinding of opschorting direct opeisbaar.
4. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Accente vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van de opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Accente zijn toe te rekenen.
5. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
6. Accente behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Reclame

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, doch binnen uiterlijk 10 werkdagen na de verzenddatum, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek of het tekort redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Accente te worden kenbaar gemaakt.
2. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
3. Indien ingevolge lid 2 van dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname van de gekochte diensten c.q. producten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Accente de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de door opdrachtgever reeds betaalde prijs.

Artikel 13 Overmacht

1. Omstandigheden buiten wil en toedoen van Accente van dien aard, dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Accente kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven Accente het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door Accente te bepalen tijdstip, zonder dat Accente tot enig schadevergoeding verplicht is.
2. Indien Accente gebruik maakt van de in lid 1 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft opdrachtgever

binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het beroep van Accente op opschorting plaats vinden.

3. Onder de onder lid 1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, blokkade, in- en uitvoerverboden, opvordering van voorraden bij Accente of de toeleveranciers door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, overstroming, extreme verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties bij Accente, dienstverleners of toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van Accente niet verlangd kan worden om - zelfs tegen een hogere prijs - te leveren.
4. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.
5. Voor zoveel Accente ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Accente gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door Accente aan opdrachtgever geleverde zaken, gaat eerst op opdrachtgever over, nadat deze de aan Accente verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die Accente op opdrachtgever verkrijgt wegens te kort schieten door opdrachtgever in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
3. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, is het opdrachtgever niet toegestaan om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van gewone bedrijfsuitoefening van opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever te kort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Accente of Accente goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen te kort zal schieten, is Accente gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te vorderen, onverminderd verder rechten van Accente jegens afnemer.
5. Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens Accente, is opdrachtgever verplicht om, in geval dat de door Accente geleverde zaken door hem aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan Accente te verpanden tot zekerheid van al hetgeen Accente nog van opdrachtgever te vorderen heeft. Ter voldoening aan deze verplichting verpandt opdrachtgever al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Accente zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Accente. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accente, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de materialen c.q. producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Accente behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Bij overtreding geldt ten aanzien van de opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 5.000,00 voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Accente is niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van de dienstverleners, dan wel van andere personen die door Accente of namens Accente zijn betrokken bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als werknemers van Accente en opdrachtgever tevens aantoonbaar dat er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Accente is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit het uitvoeren van de overeenkomst, gebreken aan door Accente geleverde producten c.q. diensten of ter beschikking gestelde zaken dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door Accente geleverde product c.q. dienst, tenzij er sprake is van aansprakelijkheid voor directe schade als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek titel 3 en aangetoond wordt dat er sprake is van opzet of grove schuld van Accente.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Accente aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Aansprakelijkheid van Accente voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Inzake het vertalen van een tekst ontheft dubbelzinnigheid van de te vertalen tekst Accente van iedere aansprakelijkheid.
6. Buiten de in deze artikel genoemde gevallen rust op Accente geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk bij Accente meldt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Accente ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
8. De totale aansprakelijkheid van Accente wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende overeengekomen prestatie tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

Artikel 17 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Accente voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Accente is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten of informatiedragers.
3. Indien opdrachtgever aan Accente informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Vertrouwelijkheid/geheimhouding

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, alsmede prijsafspraken en prijsinformatie. Alle overige informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Accente gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Accente zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Accente niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever zal, zonder toestemming van Accente, aan derden geen mededeling doen over Accente, zoals haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar materialen en rapportages ter beschikking stellen.

Artikel 19 Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten en transacties is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.